

东营日报

中共东营市委主办
国内统一刊号 CN37-0054
代号 23-172 第 1524 期
1998年5月29日 星期五

DONGYING RIBAO
周末

（中日合资）江铃五十铃汽车有限公司制造

江铃匹卡

江铃汽车授权当地经销商

东营·滨州·龙口江铃授权代理
山东东营市江铃销售有限公司 电话: 82295888
8209666
8223713
8778456
8232743

江铃汽车授权当地特约维修站

利丰进口汽车修理厂
电话: 8552627
广饶县汽车修理有限责任公司
电话: 6441129



“丁零零……”4月19日12时01分，一阵急促的电话铃声打破了利津县110报警服务台的沉寂。

“110报警服务台吗？俺是河口区六合乡范家村的牛庆花。刚才俺俩口子到汀罗镇收购粮食，走到明珠大酒店时被两人抢劫了……”

警情就是命令。“请盯住歹徒，民警马上就到”。接电话的是110服务台宋玉璞。他一边叮嘱对方，一边调集110机动队快速出动。

3分钟后，两辆警车象离弦之箭驶出汀罗派出所。所长尚玉民当即决定，兵分两路，一路直奔出事现场，一路抄近路围追堵截。

原来，牛庆花夫妇驾驶着拖拉机收购完粮食，在回家的路上被两名骑自行车的青年盯上，行至明珠大酒店时，拖拉机减速拐弯，两歹徒急速从后面追上来，其中一人跳下自行车，一把从牛庆花手中抢过手提包拼命向西逃窜。夫妇俩见状，忙拦下一辆自行车在后面紧紧追赶。有群众提醒：“快报110”。牛庆花这才跑到一家电话亭报了警。

歹徒见甩不掉牛庆花夫妇，群众也围拢上来，自知大事不妙，从提包里抓出大把的钱撒在地上，继续向西逃窜。此时，110队员如神兵天降。尚玉民一个箭步冲上去，当场将作案分子张某某擒获。手提包内1680元现金和计算器等全部追回。从接到报警到抓获抢劫者，前后只用了10分钟。

利津110 一拨就灵

110的宗旨是：有警必接，有难必帮，有灾必救，有求必应。利津县110报警服务台开通于1996年12月，县指挥中心配备了14名精干干警，全县12个乡镇都设立了110值班室，成立了6—10人的110机动队，配有110紧急警务用车、头盔、110袖标和必要的警械，全县40个警务区全部设立了处警点，所有值班室、处警点一律实行24小时值班制度。县指挥中心大楼建筑面积1480平方米，投资150多万元，是全市第一座多功能、多系统、现代化110指挥大楼，内设全自动报警服务台，开通了110报警电话排队系统、信息检索系统、电视监控系统、电话自动报警系统、电子语音提示系统、密码传真系统、有线无线调度系统、文字处理系统、电子地图大屏幕系统、自动录像系统10大功能系统，覆盖全县各部位和周边地区，形成了统一调度、快速反应、联动配套和高效服务的指挥系统。一年多时间，110当场抓获各类作案分子239名，破获刑事案件58起，治安案件247起，救助群众322人次。如今，110已成为全县人民群众的“安全网”、“保护伞”。

快，是利津110最显著的特点。他们向社会郑重承诺：在县城区内和各乡镇驻地，接到电话5分钟内到达现场。去年10月15日15时，利津县油脂化工厂附近一商店的房门被撬，两名窃贼潜入室内被群众发现，当即报了110。干警孙建强、李振玉等人闻警而动，仅用了2分钟就赶到现场，堵死了窃贼的退路。窃贼说啥也不会想到到警会来得如此迅速。当窃贼发现扑上来的孙建强时已无路可逃，只好束手就擒。经审讯，两个犯罪嫌疑人先后在烟草公司、保险公司、油脂化工厂等单位多次实施盗窃。最终却“栽”到110的“掌心”里。

“只要拨打110，你就会得到真诚及时的救助”。这句话不仅仅挂在墙上写在纸上，更深深地印在人民群众的心里。110报警服务台，一头连着200多名110民警，一头连着30万父老乡亲。在利津，人们遇到困难自觉不自觉地想到的就是110。去

年5月3日20时54分，110报警台接到报警：在滨海路汀罗镇政府以北0.5公里处，河口区建材公司一辆满载石屑的解放牌拖挂车轧到公路沟内，司机严重受伤被困车中，情况紧急，请求立即救助。指挥中心果断下达命令，令汀罗派出所110以最快的速度赶赴现场，实施紧急救助。20时58分，汀罗镇110队长李洪军带领4名队员火速赶到。当时，满载石屑的车身与车头相互挤压，司机夹在车内不能动，随时都有生命危险。周围群众也十分焦急，但又束手无策。李洪军见此情景，指挥现场群众迅速下车上的石屑，派人从村里借来油绳，拦下一辆油田过路吊车将拖挂车后吊出。21时10分，司机被救出。李洪军见司机满脸是血，昏迷不醒，急忙派人派车将司机送往县第二人民医院抢救。在医院，几名110民警忙前忙后，直到司机彻底脱离危险，伤者家属到达后才悄然离去。

在利津110指挥大厅，挂着江泽民总书记题词“严格执法，热情服务”八个大字。110民警时刻把这八个大字牢记在心，落实到自己的行动中。去年7月26日，河口区办事处主任高东在出差返回途中行至集贤乡附近，尼桑车两只轮胎突然爆裂，半路抛锚。此时夜深人静，荒无人烟，车主又急于办事，无奈之下，抱着试一试的想法，用手机拨打了110，请求援助。集贤派出所110机动队得知情况后，民警宋恒林、王彬修、董月军等人驾车迅速赶到。查明情况后，他们将车胎卸下车，送到7公里外的陈庄维修部，连夜叫起维修部人员修补轮胎。维修部老板完全被110民警这种为民排忧解难为民服务的行为感动了，坚持不收维修费，并动情地说：“你们这么辛苦地为老百姓服务，就算是我对你们的一点心意吧！”

去年9月12日19时20分，天上下着暴雨，陈庄镇韩中村一农民打来电话，声称自己14岁的女儿许向玲放学后2个多小时还未回家，去向不明，家人很着急，情急之下便一个电话打到110值班室。值班干警详细地询问了情况，一方面安慰好家人，一方面通知陈庄镇110机动队立即派人出去查找。110队员胡建等人冒雨全力出动，他们先到许所在学校查找，后又到许向玲的同学、亲戚家中寻找。最后，终于在许家找到。原来，许向玲放学后没有和家人打招呼就一个人来到她家。望着夜幕中110队员一个个被大雨淋成“落汤鸡”的样子，许向玲一家不知说啥好，感动得流下了热泪。

“人民的利益高于一切”这句话所蕴含的涵义，利津县110民警对此有更深的理解。前不久，河口区水利局职工郝玉梅乘车到东营办事，在陈庄镇转车时，不慎将一个黄色手提包遗忘到客车上，包内有现金、衣服等物品。郝玉梅发现包还在车上时，车早已开走。她完全失望了，正欲离开，抬头猛然看见墙上的一则广告语：有困难，请拨打110。抱着一念希望，她抄起电话……3分钟后，利津110报警服务台连续向附近派出所和110机动队发出呼叫，并派值班民警上公路设卡堵截。半小时后，郝玉梅从民警手里接回失而复得的手提包时，简直不敢相信这是真的。

一件件，一桩桩，数不胜数。110开通一年多来，已经从死亡线上挽救了68名群众的生命，为民服务达680次，收到群众赠送的锦旗、匾牌、感谢信90多件。1997年，指挥中心荣获集体三等功。今年1月6日，全市110现场会在利津召开。一位上级领导在会上动情地说：利津110从建设到运行，无论在维护治安方面还是为民服务方面，都走在了全市前列。

护花使者李玉芹

张泽国

她身上有一连串的光环：优秀教育工作者、优秀团干部、模范共产党员、全县十佳优秀教师、东营市教学能手、东营市优秀教师……这是对一位辛勤园丁的精神安慰，更是对一位幼教工作者辛勤耕耘默默奉献的肯定。她，就是被誉为“护花使者”的利津县机关幼儿园李玉芹老师。

1984年7月，作为济南幼师的高材生，李玉芹回到了自己的家乡利津县，当上了一名“孩子王”。李玉芹老师有一颗善良的心，对待园里的孩子们，就像对待自己的孩子一样。李老师在幼儿园，平常里，家长有时忘记接孩子，她总是把孩子接到自己家中，安排好孩子的吃住。有的家长出差在外暂时不能接孩子，便打电话托付给她。家长们觉得把孩子交给她放心。一次周末，周小娟的妈妈出差前叮嘱孩子的爷爷下班后把孩子接去，结果孩子的爷爷忙碌中却把这事儿给忘了。李老师把周小娟接到自己家中，做好吃的给她吃，给小娟讲故事听，还安排自己的孩子和小娟一块玩，小娟在李老师家整整呆了两天。星期天下午，小娟的妈妈出差回来才发现孩子还在幼儿园。当小娟的妈妈来到李老师家时，小娟已深深地爱上了这个新“家”，一时竟不愿走了。

在幼儿园，孩子们都亲切地称“玉芹老师”时，她就感到无比的欣慰。在她看来，幼儿教师不同于其他教师，孩子们小，他们需要培育，需要成长，更需要关爱，需要呵护。她时常挂在嘴边的一句话是：幼儿教师就应该像母亲一样地爱孩子。班上有一个叫孙婷婷的聋哑儿童，刚到人世不久，就在一次药中毒事故中失去了听力，三岁半还不会叫爸爸妈妈，即使震耳的雷声也听不见。面对小婷婷的不幸，李老师决心用自己一颗善良的心去唤回孩子生活的信心，用慈母般的爱心去关心爱护小婷婷，为小婷婷开辟一条通往有声世界的道路。功夫不负有心人。经过多次探索，李老师终于找到了一种“语音识字法”，采用文字和声音同步教学的方法指导她学习，两年后，小婷婷不仅学会了说话，而且认识了500多个汉字。

在利津县幼教系统，李玉芹是公认的业务技术尖子。她还是全县第一位破格晋升小学高级职称的幼儿教师，人称“最年轻的老教师”。早在1985年，县教委举办第一届幼师培训



班，当时年仅18岁的她就担当起教师的重任，谁都知道，李玉芹老师讲起故事来绘声绘色，孩子们特别爱听。1991年，她在东营市举办的“故事大王”比赛中获二等奖。她编排的幼儿舞蹈也多次在市里获奖。1991年，东营市举办“热爱幼教事业演讲比赛”，她获得二等奖；在“全市幼师普通话竞赛”中获一等奖；1993年2月，东营市组织“教学能手”评选，她又在上百名幼师激烈角逐中一举夺魁；同年10月在“全市幼儿教师五项全能比赛”中获二等奖；1991年，全县评选“十佳优秀教师”，她榜上有名，成为全县唯一的一名幼师代表。她说，给孩子一滴水，自己就得有一桶水。近几年，她开始投身于幼教理论研究，她写的《浅谈学前教育的灵活性》和《谈娇惯孩子的危害性》等文章先后在《学前教育》和《幼儿教育》上发表，撰写的教案《大班体育游戏设计》获东营市一等奖，获山东省论文《教案》征文二等奖。

15年默默耕耘，15年护花使者。如今，李玉芹教过的学生有的当了军官，有的考上了大学，有的毕业后也当上了幼儿教师。每年春节，总有许多学生聚集到她家，来看望她。看到这些，李老师总是感到无比的欣慰。

走近黄河口



庆祝“六·一”国际儿童节 作者 王娟

熟悉傅振娥的人都为她的朴实、开朗、泼辣交口称赞。正是她为东营市政府两所幼儿园的建设、发展付出了不尽的真情和汗水，使得两所幼儿园的办园条件和保教质量在全省名列前茅，从而带动了全市幼教事业的发展。

傅园长从事幼儿教育可以算是“半路出家”，她原是基层妇联工作的，1968年，市政府第二幼儿园成立，组织上决定由她担任园长。上任之初，困难重重：一无教材，二无教具，师资紧缺，环境又差：整所幼儿园只有一座楼和一圈围墙。……傅园长没有被吓倒，带领大家忙里忙外，克服重重困难，用了不到半年的时间，使幼儿园的一切工作走上了正轨，而她自己在两年中也拿到了学前教育专业的大文凭。1989年东营市第一幼儿园建立，傅园长受命担任一幼园长，当时，她深知筹建幼儿园需要付出多少心血，可她没有叫苦叫累，没向组织提任何要求，毅然接下了这副重担，带领一幼的全体教职工创新立业，用了不到两个月的时间，将幼儿园的各项管理工作搞得有条不紊，其速度和效率深受幼教界的同行们称赞。

1994年6月，组织上决定让傅园长回“二幼”工作，当时的“二幼”，园所设备有点陈旧，很多地方都不尽如人意，好心人劝她不要去，可傅园长又一次毅然接受。到任后，她从抓规章制度和园所的检修、建设入手，事事处处以身作则，并和广大教职工一起开展教研活动和园所的绿化、美化工作，一份汗水一份收获，在傅园长的带领下，经过全体教职工的一致努力，仅用两个月的时间，在1994年8月底，“二幼”便

真情汗水育新苗

——记市实验幼儿园园长傅振娥

通过了省级示范幼儿园的达标、验收工作。在1996年底，“二幼”又被评为全市园林绿化先进单位，是历年全市唯一获此殊荣的幼儿园。今年2月，组织上又安排她回实验幼儿园担任园长，她又是二话没说，毅然接受了。到任后，她根据实验幼儿园的具体情况，制订了切实可行的管理方案和奋斗目标，决心让实验幼儿园的各方面的工作在原来的基础上再上一个台阶。

“把幼儿当作自己的孩子来照料。把幼儿园当作自己的家来操持。”这是傅园长常说的两句话。不管工作多忙，只要能抽出时间，她每天都到各班去转一转，看一看，发现保教工作中有什么问题，就及时予以改正。

傅园长始终不忘勤俭办园的宗旨。无论在一幼、二幼，还是实验，都是她带领“娘子军”顶着炎炎烈日，挖土、拔草、种花绿化园所，这样既省钱又美化了校园，还培养了教职工吃苦耐劳的品质，可以说是一举三得。在办实验幼儿园购置幼儿生活必需品时，为了给幼儿园节约开支，她不辞辛苦，亲自跑厂家，饿了就吃块面包，从不到饭店里吃饭，同志们怕她吃不消，劝她吃，她却说：“钱要用到刀刃上，省出钱可以多买点孩子用品。”

虽然幼儿园的经费有限，但在师资培训和进修方面，傅园长从不吝惜“投资”。鼓励教师进修，注重青年教师的思想工作，发现人才，大胆培养、任用。已经有四位教师经她的培养推荐走上了园长和副园长的工作岗位。

（张淑珍）

“看着办”小议

笔者在现实生活中常常听到一些领导让下属“看着办”的口头禅。“看着办”这句话精明人一听就知道其中之奥秘，它是一句“弹性”极大的词儿。比如，上级机关来人，对接待标准“看着办”，就可能把规定的“四菜一汤”或吃工作餐或升级；再比如，开个庆祝会买个纪念品，如果“看着办”就可能千儿八百地进去，再比如，有的同志工作中违反了纪律，本应严肃处理，结果“看着办”就可能大事化小小事化了，违纪人得不到教育，歪风邪气有恃无恐。如此等等，笔者不想一一赘言。

笔者认为，事情有它的多重性和不确定性，不能事事一刀切。但是，在一些具体问题上，是需要作出明确细致规定的，是不能“看着办”的。一些领导之所以把“看着办”当口头禅，究其原因至少有三。一是怕自己负责任。这些领导认为，有些

事情如果讲得太具体，按原则硬碰硬就会使事情办得不合一些人的口味，就可能得罪上司，得罪朋友，得罪方方面面的关系。如果含糊其辞地“看着办”，就可以根据“动态”随时变通，皆大欢喜，岂不乐哉！二是个人有私心。在他看来，“看着办”就可以“随意办”，如果“板上钉钉”清晰分明，一点余地也没有，最后自己一点光也沾不着，岂不亏哉！三是“好好先生”作怪，有时为了得选票，为了在群众中取得“威信”遇事睁一只眼闭一只眼，不管你刮“东南风”，还是刮“西北风”，到处都是他的“看着办”和“和气生财”。

笔者之见，为政之道还是应该丁是丁，卯是卯，一是，二是二为好，切不可搞这样的“弹性”决策，当这样的“弹性”领导。当然，作为办事人员来讲，要在服从中坚持原则，把事办好，切不可“看着领导的来头办”，要“看着原则办”、“看着群众办”，形成照章办事的自觉性。



王恩荣四赴济南讨公道

东营五金建材专业市场春光照相馆的老板王恩荣在济南某医院镶牙时，因医务人员操作失误，误伤了舌头，她四下济南，几经周折，向医院索赔1000元。依法讨回了公道。

事情还要追溯到1997年12月21日，春光照相馆的老板王恩荣专程到济南某医院镶牙。由于医务人员工作失误，砂轮将舌头打伤，顿时鲜血直流，尽管用了不止止血药，鲜血依然止不住，这时科主治过来看了一下情况，说：“在这里不方便，你到楼上缝几针就好了。”缝完四针以后，医生说：“你是远道来的，把钱退了回去。”王恩荣说：“我是来镶牙的，不退钱，等伤好了再来镶。”医生说：“你那么远的路程一趟不容易，你还是在本地铁吧”。王恩荣情况是想把自己推出门，赶忙要求为自己写一份病历，医生反问一句说：“这病历该怎么写？”王说：“你是医生问我，你应尽到一个医生的责任。”医生草草写了一份病历，王要带走病历，医生不让，只准把挂号证带走。这时，王要求医生为其开点消炎药，医生执意不开，并说：舌部受伤好得快。在这时已到中午12点了，医生说马上下班了，再拿药已找不到了。就这样王在极其无奈的情况下，走出了医院。

下午返回东营，第二天到胜利石油

管理局中心医院进行检查，其结果是否舌部外伤一天愈合，伤口2.5厘米，已缝合对位尚可，伤口周围轻度肿胀，随即开了部分消炎药注射。舌部受伤后连续几天不能吃饭，致使胃痛、腹胀，不能工作。转眼间已到第六天，伤口并没有好转，王恩荣和丈夫一起返回济南的医院，请求医院对这次事故有个合理的意见，医院却含糊其辞，说这是避免不了的，属正常现象，不算什么医疗事故。

事隔几天后，又回到医院找到科主任，再次想对这次事故讨个公道的说法，医院先是问人有什么要求，后来又没向院领导汇报，请不要再来纠缠了，等研究好了就告诉你，回去等着吧。

王恩荣觉得医院是在推卸责任，必须通过法律部门解决这个问题。返回东营，她首先去了消费者协会和有关法律部门投诉，然后请了律师去了济南医院，向医院提出要依据法律规定进行索赔。这时，医院领导才感到王恩荣这个外来者不是弱者，当即答应根据《民法通则》的有关规定给予赔偿。

1998年1月9日，医院的两个科主任亲自到东营看望伤者，并表示赔礼道歉，双方签订了赔偿协议，决定将王恩荣的226元原数退回，赔偿误工费、营养费共1000元。至此，问题得到圆满的解决，法律为王恩荣讨回了公道。（孙淑香 李德春）

五味诗画

琳琅满目货色新，
为取所需费精神；
老妪一瞥摇头走，
姑娘惊见顿消魂。

万物难分贵与贱，
磁石吸铁不吸金。
有钱专买心上爱，
几句凡语示世人。

高祥/摄影
童欣/配诗

村里派餐也不能太滥

东营区辛店镇为切实加强监督管理，严禁用公款请客送礼，近日作出决定，对全镇29个村（居）接待实行用餐管制。镇委、镇政府要求，各村（居）接待必须使用镇委统一印制的派餐单。派餐单上印有接待事由、来人单位、陪餐人员、接待标准等必

填事项。每张派餐单必须有村居书记、主任的共同签字，并在每月1号、15号持派餐单存根到镇纪委接受审查备案，镇廉政督察小组将定期不定期地到各村（居）接待地点抽查、核实，无凭证者一旦被发现，按公款吃喝论处。

（王润身 李廷磊）

韩国在宇燃气自动、热水、蒸汽锅炉
诚信各县区代理商
地址：胜华路33号 电话：8558937

一流的设备 一流的管理 一流的服务

东营市连通汽车修理厂
地址：东城胜利路100号
（市气象局对门）
厂长：郭志刚
电话：8331002
传呼：126-2995218

皇明太阳能
最优惠的价格 全方位的售后服务
东营市售后服务中心
电话：1386479119

一年一度的儿童节将要到来了，过节时家长应该给孩子什么样的礼物呢？据某市子弟学校一位班主任统计，去年儿童节期间，她所带班的学生人均消费超过100元，个别孩子超过400元。大把大把花钱已成为当今孩子，特别是城镇孩子过节的标志。难道“六一”仅仅是孩子们吃喝玩乐的“消费节”？回答当然是肯定的。笔者认为，家长完全可以从“讲、教、送”三字上做点文章。

（一）讲“六一”的来历
如今除了美味佳肴、漂亮衣服、新奇玩具外，许多孩子不知道“六一”的来历，不知道幸福的童年时光最值得珍惜的是什么，结果许多孩子玩了乐了还不满足，吃了喝了还要攀比。这种只知被人爱，不知去爱人的孩子，能不令人忧虑？因此，在欢度佳节时，父母不妨给孩子讲讲“六一”的来历。

早在1925年，国际儿童幸福促进会第一次国际大会后，一些国家先后规定了自已的儿童节。中国曾于1932年规定4月4日为儿童节。1949年11月，在莫斯科召开的国际民主妇女联合会执委会上，正式决定每年6月1日为国际儿童节，会议号召反对帝国主义虐杀和毒害儿童，保障全世界儿童生存、保健和受教育权。同年12月28日，中华人民共和国国务院通告6月1日国际儿童节定为中国的儿童节。

在告诉孩子今天的幸福生活来之不易的同时，还可以给他们讲讲世界上还有许多儿童还没获得生存、保健和受教育权利；提醒那些已经上学的孩子懂得，我国还是个发展中国家，在我国一些老少边穷地区还有不少他们的同龄人因贫困而失学，需要帮助。

如果父母能有意地告诉孩子，幸福不会从天而降，人生在世不只为享乐，还须努力奋斗，懂得助人为乐，懂得事事从小做起，那么，“六一”就不仅仅是孩子们尽情欢乐的一天，而且是孩子们逐渐成长，深受教益的一天了。

（二）教孩子自己制作玩具
节日到来，许多家长把目光投

让孩子变得坚韧顽强

陈国英
随着独生子女的日渐增多和生活条件的日趋改善，新一代人将来的生存问题不能不让人忧虑。这种忧虑来源于有太多的家庭对孩子呵护得过多，使孩子一直娇生惯养着。有的家庭不但大人成了小孩的跟班随从，还为本已在多方面可以自理的大孩子雇了保姆。至于孩子长大以后如何去面对雨雪风霜，在许多年轻的父母来说是很少考虑得到的。

有了做父母的万事包办，精心呵护，“小皇帝”的生活变得一帆风顺不说，贪图享受的习气也变得一天比一天更重了，意志也日渐薄弱。有的孩子七八岁了还由大人喂饭，十几岁了还要父母帮他洗澡，碰到一丁点困难就叫苦连天，擦破了一点皮就没完没了地哭鼻子。在天津，一些孩子出门如果不“打的”，便不肯跟父母上街了……这样下去，又怎么能够锻炼孩子自理、自强、自立的能力，使他们学会在惊涛骇浪中拼搏呢？做父母的迟早要学会放手。



黄河口人——舞坛新苗
徐兆鹏摄于1995年

合法权益受到侵害时 你应当投诉

保护消费者的合法权益是全社会的共同责任。国家鼓励支持一切组织和个人对损害消费者权益的行为进行社会监督。这是《消费者权益保护法》第六条的明文规定。而现实生活中有许多消费者因怕麻烦或因商品价值小不值得等原因而不投诉。其实，在某种意义上讲他们这样便纵了侵害消费者权益的行为，是对自己对社会不负责任的一种作法。与此相反，假若每个消费者据理力争，在合法权益受到侵害时积极投诉，将有利于保护其他消费者的合法权益；有利于规范各生产、流通部门；有利于行政执法部门开展工作，对整个社会起到积极的作用，使侵害消费者权益的行为寸步难行。

消费者王某用小卖部的公用电话打了一个电话（打的是市内电话且不足三分钟，小卖部应收五毛钱，其中含1毛钱的代办费）。小卖部售货员要收一元钱。王某说：“显示器上明明显示的是5毛钱，你怎么收我一块呢？”售货员说：“我这儿一直就收这价，打了就交钱。”在万般无奈的情况下王某愤然而去。事后王某就此事打电话向消费者协会进行了咨询。消协的同志告诉他，像这种情况应向小卖部售货员索要发票，并让她在发票上注明打电话的分钟数和钱数。如所开发票能证明她多收了钱，消协可根据《消法》有关规定，让该店退还多收的钱，邮电管理部门还要根据《公用电话代办人员违规处罚办法》对其罚款500—1000元。王某得知还要到小卖部补开发票，觉得太麻烦不值得。五毛钱固然不多，可小卖部得不到应有的处理仍在侵害着其他消费者的利益。这能说明王某对人对己对社会负责吗？愿广大消费者能重视此类事情，保护自己和消费者的合法权益。（崔利滨）

“财神”“明星”退位 “名言”“字画”受宠

逐步富裕起来的津北岭乡农家百姓，近年来乐于听广播看电视，读报的同时，对居室环境也精心布置，昔日受宠的“财神”、“明星”退位，“名言”、“字画”等高品位中堂、条屏挂上了正墙。

“洋名”未必能扬名

在市场日益激烈的新形势下，各家企业在努力开发新产品、开拓新市场的同时，无不绞尽脑汁，给自己的产品起一个响亮的名字，力求以一个富有感染力的名字来唤起消费者的情感冲动，激起顾客的购买欲。



都市一景 摄影 邱勇

兴趣是幼儿求知的起点，是发展智力、开发创造力的内在动力。幼儿对周围的事物有着广泛的兴趣，但是由于幼儿年龄小，认识过程的无意性强，自我控制能力差，尚不会科学合理地安排自己的时间，如果缺乏家长和教师的正确引导和教育，其兴趣往往是无意的、偶然的和不稳定的。因此，要根据幼儿的年龄特点，引导他们带着浓厚的兴趣去认识和探索周围事物。

培养幼儿的兴趣

李玉珍
发现、保护幼儿的好奇心和兴趣，并创造条件使其发展。首先，要做有心人，洞察孩子的好奇心和兴趣所在。有人说，父母的天才，在于对孩子天才的发现。幼儿生来好奇好问，对未知的新奇事物有着强烈的认识需要和探索的倾向。他们喜欢向成人提出各种各样的问题，喜欢进行探索活动，对周围环境的变化异常敏感，具有较敏锐的观察力。在认知活动中具有较高的积极性。作为家长和教师要善于在日常生活中进行深入细致的观察，发现孩子的好奇心和兴趣所在。

婚前查体

乙型肝炎传播率很高，应引起人们的重视。它属垂直传播方式，有遗传性。HBsAg阳性，即被HBV（乙型肝炎病毒）感染，易形成慢性感染（侵犯肝、肾、关节、小动脉）和持续携带HBsAg状态。使家庭造成连锁感染。因此，对于准备结婚的青年人来说，婚前查体就显得尤为重要。有些城市对此有严格的规定，如文登市，结婚登记前，男女双方均需做肝功能、乙肝表面抗原检查。

怎样保持居室凉爽

怎样才能使您的居室在炎热的夏天感到凉快呢？以下几种方法不妨一试。
夏天到来之前全面打扫一下居室，该收的东西（如棉絮、棉衣等）要全部收进橱内。有条件的，要移动调整会影响室内通风的家具，以保持室内有足够的自然风。
在室内要采取必要的遮阳措施，设法减少或避免一些热源和光照。窗户应挂上浅色窗帘，最好在窗户的玻璃上贴一层白纸或者蜡纸。

婚前与查体

自建立家庭收支帐后，已有10多个年头未间断了。细细回想起来，这个小帐本在家庭经济运转中起到了大作用。记得刚成家后的一段日子，我们夫妻之间发生了一些感情危机，通过分析才发现多是为钱而引起的。妻子自己舍不得花钱，还时常逼我交帐，民主理财。时间稍长，我也交不出个丑丑，妻子渐渐地产生一种不信任感，还发生种种猜疑。对此，我也很苦恼。

我家的——小帐本

10年来的家庭记帐，使我深深体会到有很多好处：一是能增强家庭中每个成员的勤俭节约意识，有计划地多积累资金；二是有利于家庭和睦，避免发生矛盾；三是可以统筹安排家庭中的合理支出，做到不盲目消费；另外，还为家庭增添了乐趣。（顾荣乔）

搭车

几年前的一天，我从外埠某培训班学习归来，在旅店换乘汽车。当时已过中午时分，去我的目的地孤岛的班车已经没有了，只好乘上了一辆去河口的车。两地相距不远，在一个岔路口下车就可换车去孤岛。车主还介绍了车上另一位年轻女子，说她也是要去孤岛的，让我俩作个伴。

逆时消费 淡季购买好处多

进入五月，家用电器除空调的消费市场提前开始升温外，大部分产品开始进入了销售淡季。在买方市场情况下，消费者已经走出了盲从、盲购、不论质价的消费误区，开始选择对自己较为经济实惠的家产品，而不是一味追求进口产品。消费心理的日趋成熟、理智，加剧了商业之间、企业之间的竞争，而这种竞争的加剧，消费者受到的实惠也就越多。

育儿经

在自己的专长领域里得到迅速发展。抓住关键期培养幼儿的兴趣和求知欲望。幼儿心理的发展有一定的规律，在儿童发展的某一阶段某种心理机能和行为最容易获得或形成，发展也最为迅速。这个最佳年龄在心理学上被称为“关键期”或“关键年龄”。心理学家研究发现：2—3岁是孩子计数能力发展的关键期；2—3岁是孩子学习口语的第一个关键期，5岁是口语发展的第二个关键期；3—5岁是音乐能力发展的关键期；3—4岁是形象视觉发展的关键期；3岁左右是培养独立性的第一个关键期；4—5岁是学习书面语言的关键期；5岁左右是掌握数概念的关键期，等等。尽管不同年龄阶段对学习的某个方面有不同的敏感期，但从整个人一生的心理发展来看，学前期是心理发展的敏感期。因此，家长和教师要抓住这些关键期，积极、认真、正确地引导和培养相应的兴趣，使其在该方面得到很好的发展；同时，又要抓住整个学前期，培养多方面的兴趣，促进幼儿的全面发展。

百味人生

大姐！我到孤岛自己想办法。我一听就着急起来。天这么晚了，把她一个人丢在孤岛怎么办？我想大概是我的邀请还不够热情，我又添上十二分诚恳解释说：“说这有啥麻烦的，大家都是女的互相帮助，我家里只有父母没有外人很方便的。不！我越是热情那女子推辞得越坚决。我恍然大悟，这女子大概拿我当坏人防范呢。于是我赶紧闭口，悉听尊便。试想一个女人如执著地教请另一个素不相识的女人到一个不可知的地方留宿，怎能不使人起疑心？车子到了我家门前，我下了车，当然忘不了向好心的司机道一声真诚的感谢，结束了这次搭车之行。过后我想，那女子的做法是对的，万一她碰上的不是我而是一个居心不良的人，她不就遭殃了吗？出门在外防人之心不可无，多长点心眼没坏处。尽管我这样想，但自己一片好心被误解，心里总有点不爽。被当作歹人来防范，那种委屈几年来都难以释怀。

